

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar las actividades de regulación, control y fiscalización de las operaciones hidrocarburíferas en la fase de Exploración y Explotación que son realizadas por los sujetos de control, garantizando el aprovechamiento óptimo de los recursos hidrocarburíferos.	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos.	100%
			Porcentaje de seguimiento y control a las operaciones de producción de hidrocarburos.	100%
		Incrementar las actividades de regulación, control y fiscalización de las operaciones hidrocarburíferas en la fase de Refinación, Industrialización y Transporte del petróleo y sus derivados, así como Gas Natural que son realizadas por los sujetos de control, garantizando el aprovechamiento óptimo de los recursos hidrocarburíferos.	Porcentaje de evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de petróleo a refinerías, de producción de derivados en refinerías y terminales de preparación de combustibles con respecto a los programados.	100%
			Porcentaje de denuncias hidrocarburíferas ciudadanas atendidas.	100%
		Incrementar las actividades de regulación, control y fiscalización de las operaciones hidrocarburíferas en la fase de Comercialización de derivados del petróleo, GLP, biocombustibles y sus mezclas, así como Gas Natural, que realizan los sujetos de control, garantizando el aprovechamiento óptimo de los recursos hidrocarburíferos.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados y resueltos en los plazos establecidos.	92%
			Número de ensayos realizados a las muestras recibidas.	19.200
			Porcentaje de certificados de control anual e informes de no cumplimiento emitidos a sujetos de control que ejercen actividades de comercialización y transporte de derivados de petróleo incluido GLP.	100%
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%			
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Dirección del Centro de Monitoreo y Control Hidrocarburífero	Incrementar el control y la fiscalización de las actividades y operaciones hidrocarburíferas, MEDIANTE el monitoreo en tiempo real y el análisis de la información disponible en el CMCH.	Porcentaje de áreas hidrocarburíferas monitoreadas.	81%
			Porcentaje de áreas hidrocarburíferas integradas o actualizadas.	100%
			Porcentaje de eventos en la operaciones hidrocarburíferas reportados por el CMCH.	80%
		Incrementar el control de la calidad de la información entregada al CMCH, MEDIANTE la verificación de los sistemas de información, control de procesos, automatización e instrumentación de los sujetos de control, y evaluación de cumplimiento al marco legal para la entrega de información al CMCH.	Porcentaje de disponibilidad de información en tiempo real en la plataforma del CMCH.	90%
			Porcentaje de áreas hidrocarburíferas que cumplen la Norma para la entrega de información al CMCH.	100%
3	Dirección de Auditoría de Hidrocarburos y Control Económico	Mantener la cobertura de control a las compañías petroleras que firmaron con el estado contratos de exploración y explotación de hidrocarburos; compañías de transporte de Crudo y Comercializadoras de G.L.P. MEDIANTE la ejecución de las Auditorías con un propósito especial a las Inversiones, Ingresos, Costos y Gastos en los tiempos establecidos en los Reglamentos de Contabilidad para empresas petroleras, Normas de Contabilidad, Control y Fiscalización para las empresas autorizadas a realizar Actividades de Comercialización de Gas licuado de Petróleo y Reglamento de Operaciones Hidrocarburíferas.	Porcentaje de Informes Provisionales de Auditoría emitidos a las empresas petroleras dedicadas a la explotación y exploración de hidrocarburos; y de transporte de hidrocarburos.	100%
			Porcentaje de Informes Provisionales emitidos a las Comercializadoras de GLP.	100%
		Incrementar la cobertura de control a las Comercializadoras de Combustibles Líquidos de Hidrocarburos (CLDH) y Centros de Acopio de las Comercializadoras de GLP MEDIANTE La optimización de los tiempos en la ejecución de las Auditorías realizada las compañías petroleras que mantiene con el estado contratos de exploración y explotación de hidrocarburos; compañías de transporte de Crudo y Comercializadoras de G.L.P.	Porcentaje de Informes Provisionales emitidos a las Comercializadoras de Combustibles Líquidos de Hidrocarburos CLDH.	100%
			Porcentaje de Informes Provisionales emitidos a los Centros de Acopio de GLP.	100%
		Mantener el control de los Detalles de Bienes Amortizables y Depreciables de las compañías petroleras que firmaron con el estado contratos de exploración y explotación de hidrocarburos MEDIANTE La ejecución de los controles de los Detalles de Bienes Amortizables y Depreciables y del inventarios de existencias de bodega de las compañías petroleras que firmaron con el estado contratos de exploración y explotación de hidrocarburos.	Porcentaje de Informes de Control Detalle de Bienes, equipos e instalaciones amortizables y Propiedad Planta y Equipo depreciables; e inventarios de existencias de bodega emitidos.	100%
		Mantener el control de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la Ley de Hidrocarburos, sobre los Bienes Equipos e Instalaciones Amortizables y Propiedad planta y Equipo Depreciables en custodia de los Contratistas o Asociados, que no se podrán enajenar, gravar o retirar durante el curso del contrato sin autorización de la ARCH MEDIANTE La emisión de Resoluciones de autorización para enajenación, gravamen o retiro de bienes Equipos e Instalaciones Amortizables y Propiedad planta y Equipo Depreciables, de los Contratistas o Asociados.	Porcentaje de Autorizaciones y Resoluciones de enajenación, gravamen o retiro de bienes, solicitados por los Contratistas o Asociados.	100%
			Porcentaje de solicitudes atendidas para el catastro en el Segmento Industrial en el plazo establecido.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
	Dirección de Control Técnico de Combustibles	Incrementar la formalidad de la operación de los sujetos de control de CLDH MEDIANTE la socialización de normativa y de las acciones de control (inspecciones) en base al marco legal y técnico vigente.	Porcentaje de certificados de control anual e informes de no cumplimiento, emitidos a Centros de Distribución y Comercializadoras de CLDH.	100%
			Porcentaje de solicitudes atendidas de cuantías industriales y doméstica en el plazo establecido.	100%
		Incrementar el control de la cadena de comercialización y mejoramiento de la distribución de CLDH en los segmentos automotriz y pesquero artesanal MEDIANTE el mejoramiento de la metodología de asignación de volúmenes de CLDH considerando factores de incidencia en la demanda de combustibles.	Porcentaje de cumplimiento de asignación de volúmenes segmento automotriz.	98%
			Porcentaje de cumplimiento de asignación de volúmenes segmento pesca artesanal.	95%
		Incrementar el control de derivados del petróleo MEDIANTE una planificación adecuada que permita realizar operativos para mejorar los resultados obtenidos.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de CLDH.	100%
		Incrementar el Control de la Operación de Medios de Transporte Y Terminales de Almacenamiento de Derivados de Hidrocarburos MEDIANTE La ejecución de informes técnicos, proyectos de resolución y Controles Anuales y aleatorios a los medios de transporte y terminales de almacenamiento de Derivados de Hidrocarburos.	Porcentaje de inspecciones realizadas a los sujetos de control (Autotanques, vehículos de GLP, Autotanques de GLP y GLN, y terminales de almacenamiento)	100%
			Porcentaje de emisión de registros y controles anuales a medios de transporte y terminales de almacenamiento de derivados (CLDH), GLP y GNL	100%
		Incrementar el control en la fijación de fletes de transporte terrestre de combustibles (Transferencias), MEDIANTE La implementación de un modelo matemático para cálculo y elaboración de informes técnicos, proyectos de resolución de los parámetros técnicos y económicos analizados.	Porcentaje de inspecciones de rutas para la determinación de fletes de transferencias terrestres de combustibles	100%
		Incrementar el control técnico para evitar las afectaciones a los derechos de vía (DdV) MEDIANTE La atención oportuna a solicitudes y controles aleatorios a las afectaciones a los derechos de vía (DdV), áreas operativas, de seguridad y amortiguamiento de las instalaciones vinculadas a la actividad petrolera.	Porcentaje de inspecciones de control en campo	100%
		Incrementar la optimización de recursos que se utilizan en inspecciones a los sujetos de control de la cadena de comercialización de GLP MEDIANTE la disminución de actas de inspección y control anuladas.	Porcentaje de actas anuladas.	6%
			Porcentaje de certificados de control anual o informes de no cumplimiento emitidos a sujetos de control que ejercen actividades de comercialización y transporte de derivados de petróleo incluido GLP, que cumplen con los requisitos establecidos en la norma.	100%
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de GLP.	100%
		Reducir el tiempo de respuesta en la atención a denuncias 1800 LO JUSTO MEDIANTE la ejecución de la acción de control respectiva en un tiempo menor al establecido.	Porcentaje de mejora en el tiempo de atención de denuncias a través del 1800 lo justo.	2%
			Porcentaje de denuncias atendidas a través del 1800 lo justo.	100%
			Porcentaje de trámites atendidos según la taxonomía de servicios.	100%
		Incrementar el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración y explotación MEDIANTE el seguimiento al cumplimiento de la normativa técnica y legal vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos.	100%
	Porcentaje de seguimiento y control a las operaciones de producción de hidrocarburos.		100%	
	Porcentaje de cumplimiento a los planes de prospección, exploración y explotación de hidrocarburos (Petróleo y Gas natural) de un nuevo bloque o campo en el país.		100%	
	Número de informes de control de integridad: mecánica, eléctrica y de ducto.		48	
	Porcentaje de informes fiscalizados de operaciones de perforación.		100%	
	Porcentaje de trámites atendidos según la taxonomía de servicios.		100%	
	Incrementar el control de los Sistemas de Transporte, de Almacenamiento y de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo y Gas Natural MEDIANTE la realización de inspecciones de campo, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, conforme determina	Porcentaje de cumplimiento a las Inspecciones programadas a oleoductos.	100%	
		Porcentaje de formularios técnicos de tanques de almacenamiento atendidos dentro del tiempo.	100%	
		Porcentaje de inspecciones técnicas de derecho de vía	100%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
5	Dirección de Control Técnico de Hidrocarburos	la normativa técnica y legal vigente.	Número de reportes para la organización de países exportadores de petróleo OPEP	24
			Número de reportes de producción fiscalizada de petróleo	12
		Incrementar la confiabilidad en el control y seguimiento de los procesos de Refinación e Industrialización de los hidrocarburos a cargo de empresas públicas y privadas MEDIANTE el análisis y validación de la información e inspecciones técnicas.	Número de informes técnicos de acciones tomadas respecto a los paros emergentes relevantes de las refinerías a cargo de la EP Petroecuador.	4
			Porcentaje de seguimiento al avance de Proyectos en el área de refinación e industrialización.	100%
			Porcentaje de seguimiento al estado operativo y producción de plantas topping del sector privado y públicas.	100%
			Porcentaje de seguimiento al estado operativo y producción de Plantas: Deshidratadora y de Licuefacción de Gas Natural	100%
			Porcentaje de atención a los trámites realizados respecto al cumplimiento de requisitos de elaboradoras y comercializadoras de lubricantes.	100%
			Porcentaje de evaluación de cumplimiento de volúmenes de carga de petróleo a refinerías, de producción de derivados en refinerías y terminales de preparación de combustibles con respecto a los programados.	100%
			Porcentaje de Informes técnicos de seguimiento sobre el cumplimiento de requisitos de control de calidad de hidrocarburos y sus mezclas con biocombustibles preparadas en terminales, de acuerdo a normas INEN vigentes.	100%
			Porcentaje de seguimiento al estado operativo y producción de la Planta de Gasolina Natural de Ancón.	100%
		Incrementar el control y fiscalización a las actividades de comercio internacional de hidrocarburos MEDIANTE el seguimiento de las adjudicaciones para la compra venta de hidrocarburos, el análisis y la validación de la información remitida por las Agencias Regionales, organismos de inspección y los sujetos de control.	Porcentaje de seguimiento del número de embarques realizados de las exportaciones e importaciones de hidrocarburos.	100%
			Porcentaje de reportes respecto a la ejecución de la programación de la importación y exportación de derivados.	100%
			Porcentaje de seguimiento a la calidad de los hidrocarburos importados.	100%
			Porcentaje de notificaciones a regionales de las adjudicaciones de compra venta de hidrocarburos enviadas por EP Petroecuador.	100%
			Porcentaje de adjudicaciones analizadas de la compra venta de hidrocarburos una vez culminadas.	100%
			Porcentaje de reportes técnicos de las exportaciones e importaciones de hidrocarburos que realizan las empresas públicas y privadas.	100%
			Porcentaje de reportes respecto a la ejecución de la programación de los volúmenes de exportación de crudo	100%
		Incrementar el control de la calidad de las muestras de derivados de hidrocarburos que ingresen al CNCCH MEDIANTE La implementación de análisis de parámetros establecidos en las Normas Técnicas y los estándares de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO/IEC 17025.	Número de ensayos realizados a las muestras recibidas	19200
			Porcentaje de muestras de hidrocarburos sometidas a ensayos de análisis de calidad	100%
		PROCESOS DESCONCENTRADOS		
	Incrementar el control y fiscalización de la Comercialización de Derivados de Petróleo, Gas Licuado de Petróleo y Gas Natural en la jurisdicción de la Dirección Regional de Control de Hidrocarburos y Combustibles Azuay MEDIANTE Una constante socialización y difusión de los reglamentos de comercialización, NTE INEN vigentes e internacionales aplicables e instructivos técnicos a los usuarios internos y externos; capacitación interna al personal técnico que participa en las actividades de control respecto a la ley, regulaciones, normativa técnica e instructivos vigentes y aplicables a los procesos de comercialización; planificación y ejecución de inspecciones de control regular, aleatorias, seguridad industrial y de control anual a la infraestructura de los sujetos de control; emisión de los certificados de C.A. y resoluciones de autorización y registro a nuevos actores; inspecciones a solicitudes de factibilidad y a instalaciones centralizadas de GLP; inspecciones aleatorias a usuarios de Cuantías Domésticas y Catastro Industrial y verificaciones aleatorias a trabajos de organismos de inspección.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizada la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%	
		Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de CLDH.	100%	
		Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%	
		Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de GLP.	100%	
		Número de inspecciones a usuarios de Cuantías Domésticas o Catastro Industrial.	120	
		Porcentaje de verificaciones de trabajos realizados por los Organismos de Inspección.	100%	
		Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones.	5%	
		Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones.	5%	
		Incrementar el control y fiscalización al transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Derivados) en la jurisdicción de la Dirección Regional de Control de Hidrocarburos y combustibles Azuay MEDIANTE Una constante difusión de los reglamentos, NTE INEN vigentes e internacionales aplicables e instructivos técnicos a los sujetos de control; capacitación interna al personal técnico que participa en las actividades de control; verificación de	Porcentaje de Sujetos de Control de TA (autotanques, vehículos GLP, terminales, ductos, tanques almacenamiento) que ejecutan el proceso de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TA remitidos a Trámites e Infracciones.	3%
	Porcentaje de inspecciones de control Regular realizadas a vehículos de GLP en cilindros.		100%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)		
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
6	Agencia Regional Azuay	<p>que permita en los establecimientos de control, regular los procesos de medición y control de tanques de almacenamiento y medios de transporte; inspecciones regulares, aleatorias, seguridad industrial y de control anual a terminales, tanques verticales, horizontales y esferas GLP; medios de transporte (autotanques) y vehículos de transporte de GLP en cilindros; verificaciones aleatorias de control a la calidad de los combustibles que despacha la abastecedora; seguimiento a trabajos de los organismos de inspección; inspecciones in situ y autorizaciones de intervención de derecho de vía (DdV); seguimiento a despachos y facturación a centros de distribución de combustibles líquidos y GLP.</p>	Porcentaje de verificaciones de mediciones de volúmenes (aforos) en tanques de almacenamiento en las Terminales de la jurisdicción.	100%		
			Porcentaje de verificaciones de los volúmenes de despacho de las UM de los Terminales de la jurisdicción, a través de contrastadores volumétricos.	100%		
			Porcentaje de verificaciones de volúmenes de despacho a través de varillaje a los autotanques que se abastecen en Terminales de EP PETROECUADOR.	100%		
			Porcentaje de inspecciones aleatorias a Autotanques en los terminales de la jurisdicción.	100%		
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarbúferas en la Dirección Regional de Control de Hidrocarburos y Combustibles Azuay MEDIANTE la elaboración de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos .	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.	100%		
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos de la ciudadanía e instituciones respecto a la gestión regional de control y fiscalización de las operaciones y actividades hidrocarbúferas que se ejecutan en la jurisdicción de la Dirección Regional de Control de Hidrocarburos y Combustibles Azuay MEDIANTE la cooperación interinstitucional para brindar capacitaciones sobre regulaciones y normativas hidrocarbúferas; reforzar las habilidades y competencias del personal para la atención oportuna a los requerimientos de los sujetos de control y procesamiento y entrega de información técnica y de soporte a dependencias gubernamentales como a las personas naturales y/o usuarios.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.	100%		
			Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a Matriz para el cobro a coactivas.	100%		
			Porcentaje de Atención a denuncias a través del 1800 lo Justo en la jurisdicción Azuay.	100%		
		7	Agencia Regional Centro	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Centro MEDIANTE la implementación de un cronograma de inspecciones regulares y de control anual, a fin de verificar permanentemente el estado físico de los centros de distribución y sancionar a quienes incumplan con la normativa técnica-legal vigente.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a TIH.	1%
					Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a TIH.	1%
Porcentaje de sujetos de control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%					
Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la re-inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%					
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	100%					
Porcentaje de inspecciones y solicitudes atendidas en catastro y cuantías para el Segmento Industrial y Automotriz en el plazo establecido.	100%					
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	100%					
Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%					
Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Derivados) en la Jurisdicción Centro MEDIANTE la verificación de los sistemas de medición, de seguridad y de control en los terminales de productos limpios y plantas de envasado de GLP; así como, la verificación permanente del estado físico de los vehículos que transportan derivados de hidrocarburos, derecho de vía y sancionar a quienes incumplan con la normativa técnica-legal vigente.	Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la re-inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.			100%		
	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TA remitidos a TIH.			1%		
	Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados la inspección y Control Anual.			100%		
	Porcentaje de inspecciones sobre derecho de vía (Poliducto Q-A-R).			100%		
Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarbúferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de los expedientes administrativos.	Porcentaje de Sujetos de Control de TA realizados la re-inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.			100%		
	Porcentaje de control diario de existencia en tanques de almacenamiento en terminales Ambato y Riobamba.			100%		
	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.			100%		
Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Centro Oriente MEDIANTE	Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas.	100%				
	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	100%				
	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	100%				
		Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH, realizada la Inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)		
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
8	Agencia Regional Centro Oriente	inspecciones anuales, regulares y las acciones tomadas por incumplimiento a los sujetos de control.	Porcentaje de Sujetos de Control de GLP, realizada la Inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%		
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones.	11%		
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones.	11%		
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo) en la Jurisdicción Centro Oriente MEDIANTE la realización de controles periódicos de fiscalización basados en las normas técnicas, leyes y reglamentos vigentes.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones.	11%		
			Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la Planta Topping Repsol Bloque 16 de la Jurisdicción Centro Oriente MEDIANTE la realización de controles periódicos de fiscalización basados en las normas técnicas, leyes y reglamentos vigentes.	Porcentaje de Acciones tomadas frente a productos elaborados en la jurisdicción fuera de especificaciones.	100%	
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones de exploración y producción a cargo de las compañías operadoras que se encuentran en la Jurisdicción Centro Oriente MEDIANTE La realización de controles periódicos de fiscalización basados en las normas técnicas, leyes y reglamentos vigentes.	Porcentaje de informes realizados y legalizados de la Planta Topping por la ARCH Centro Oriente.	100%		
			Porcentaje de Informes de Producción Fiscalizada validados por la ARCH Centro Oriente en cada punto de fiscalización remitidos a tiempo	100%		
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos internos y externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas MEDIANTE la verificación de requisitos y análisis de documentación registrada de los requerimientos internos y externos.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo en atención al 1800-lojusto	100%		
			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo establecido.	100%		
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.	100%		
			Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas.	100%		
		9	Agencia Regional El Oro	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción de El Oro, MEDIANTE el monitoreo permanente a los centros de distribución y seguimiento a todo el proceso existente en la cadena de comercialización de CLDH y GLP, con una estricta aplicación del marco regulatorio vigente.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
					Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	5%
Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%					
Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%					
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a TIH en el periodo definido.	5%					
Porcentaje de Inspecciones regulares realizadas a Sujetos de Control de CLDH.	100%					
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP	100%					
Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción El Oro, MEDIANTE la aplicación estricta de las normas internacionales y regulaciones vigentes en esta materia, con coordinación entre regionales y fiscalización en terminal.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de Transporte remitidos a TIH en el periodo definido.			6%		
	Porcentaje de Sujetos de Control de Transporte realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.			100%		
Incrementar el control y fiscalización de las operaciones de exploración y producción a cargo de las compañías operadoras que se encuentran en la Jurisdicción de El Oro MEDIANTE La fiscalización de la producción diaria, acorde a los reportes de operación, actas fiscalizadas del movimiento de producto y por consiguiente la elaboración de informes técnicos.	Porcentaje de Informes de Producción Fiscalizada validados por la ARCH El Oro en cada punto de fiscalización remitidos a tiempo.			100%		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la Planta de Licuefacción de Gas Natural de la Jurisdicción de El Oro, MEDIANTE inspecciones periódicas de funcionarios de esta Agencia Regional en la mencionada planta.	Porcentaje de acciones tomadas frente anomalías en las operaciones diarias de la Planta de Deshidratación y Planta de GNL de la Jurisdicción de El Oro remitidos a tiempo.	100%
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción El Oro, MEDIANTE la atención inmediata para los trámites que ingresan a la regional, los cuales deben de ser medidos de forma tangible e intangiblemente.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%
			Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas por el sistema 1800LOJUSTO.	100%
			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.	100%
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos, seguimiento permanente y realización de reporte mensual de avance.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.	85%
			Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas.	85%
10	Agencia Regional Esmeraldas	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Esmeraldas MEDIANTE la ejecución de inspecciones regulares permanentes y controles anuales a los sujetos de control.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual.	100%
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual.	100%
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH.	100%
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP.	100%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	5%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	5%
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Esmeraldas MEDIANTE una permanente fiscalización y la aplicación de las leyes, normas técnicas y reglamentos vigentes.	Porcentaje de Sujetos de Control de TyA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP y Terminales) realizados el registro de Control Anual.	100%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones.	1.7%
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la Refinería Esmeraldas MEDIANTE la verificación al cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas para los análisis de los productos terminados, realizados en el Laboratorio de control de calidad, y el mejoramiento en el control a las operaciones y a los mantenimientos programados y emergentes en la Refinería Esmeraldas.	Porcentaje de Acciones tomadas frente a productos importados y elaborados en la jurisdicción fuera de especificaciones.	100%
			Porcentaje de Certificados de Calidad de hidrocarburos para su comercialización emitidos por la Refinería de la Jurisdicción y Legalizados por la ARCH.	100%
			Porcentaje de incumplimientos del sujeto de Control de R e I, remitidos a Trámites e Infracciones	100%
			Porcentaje de Informes técnicos de seguimiento, control y fiscalización a novedades relevantes en la producción, estado operativo, corrosión, desalado de crudo, generación de vapor y electricidad; y, control de calidad de los productos obtenidos en Refinería.	100%
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Esmeraldas MEDIANTE el mejoramiento en la calidad de atención y servicio, y la adecuada y oportuna atención a los trámites ingresados.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%
			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.	100%
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE la elaboración oportuna de: Informes jurídicos, providencias de apertura, sustanciación de procesos y resolución de expedientes administrativos.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.	100%
			Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas.	100%
	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Regional Galápagos MEDIANTE la regularización de la infraestructura	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	100%	
		Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	100%	
		Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a TIH en el periodo definido.	20%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)		
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
11	Agencia Regional Galápagos	existente y la realización planificada de inspecciones regulares y de control anual a los sujetos de control ubicados dentro de la Provincia.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a TIH en el período definido.	20%		
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%		
			Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%		
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Galápagos MEDIANTE la regularización de la infraestructura existente y la realización planificada de inspecciones regulares y de control anual a los sujetos de control ubicados dentro de la provincia.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TA remitidos a TIH en el período definido	20%		
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados la inspección y Control Anual dentro del plazo establecido.	100%		
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarbúferas en la Jurisdicción Galápagos MEDIANTE la correcta y oportuna entrega de información, atención al cliente, mejoramiento continuo de procesos, reforzando las habilidades del talento humano, a través de capacitaciones técnicas y administrativas	Porcentaje de denuncias atendidas 1800 LO JUSTO.	100%		
			Porcentaje de Trámites atendidos dentro del plazo.	100%		
			Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarbúfero atendidas a tiempo.	100%		
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarbúferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.	100%		
			Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas.	100%		
		12	Agencia Regional Guayas	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Guayas MEDIANTE la optimización de las inspecciones de control anual y regular a los sujetos de control y la emisión de certificados de control anual.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de GLP.	100%
					Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de CLDH.	100%
Porcentaje de inspecciones de control anual realizados a sujetos de control de Comercialización CLDH dentro del plazo establecido.	100%					
Porcentaje de inspecciones de control anual realizados a sujetos de control de Comercialización GLP dentro del plazo establecido	100%					
Número de inspecciones aleatorias a beneficiarios con autorización de Cuantías Domésticas	2400					
Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspecciones de control anual que incumplieron la 1ra inspección.	0%					
Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspecciones de control anual que incumplieron la 1ra inspección.	0%					
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de control de Comercialización GLP remitidos a Trámites e Infracciones.	5%					
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de control de Comercialización CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	5%					
Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento, movimiento de combustibles y Ddv en la jurisdicción Guayas MEDIANTE las inspecciones de control anual realizadas a los sujetos de control.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones.				5%	
	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a vehículos que transportan GLP en cilindros, autotanques CLDH y GLP al granel.			100%		
	Porcentaje de sujetos de control de TA (autotanques CLDH, GLP al granel, buquetanques, terminales de almacenamientos, ductos y vehículos que transportan GLP en cilindros) realizados la inspección de control anual.			100%		
Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarbúferas en la Jurisdicción Guayas MEDIANTE la correcta y oportuna entrega de información, atención al cliente, mejoramiento continuo de procesos, reforzando las habilidades del talento humano, a través de capacitaciones técnicas y administrativas.	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.			100%		
	Porcentaje de denuncias atendidas por motivo de 1800 LOJUSTO.			100%		
Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarbúferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente			90%		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
		oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos MEDIANTE la apertura y sustanciaciones oportuna de expedientes administrativos.	Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas	90%
13	Agencia Regional Loja	Incrementar las actividades de control y fiscalización a sujetos de control de CLDH y GLP en la jurisdicción de la Regional Loja MEDIANTE la realización de inspecciones regulares, aleatorias y por control anual bajo criterio técnico usando como herramienta las respectivas actas, considerando el cumplimiento o incumplimiento del sujeto de control, dando como resultado la emisión de los certificados de control anual y resoluciones de permisos; además realizando campañas de capacitación técnica y legal a usuarios directos e indirectos.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas Centros de Distribución de Expendio de CLDH.	100%
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Depósitos de Distribución de GLP en cilindros.	100%
			Número de difusiones de la Normativa a Sujetos de Control, consumidores, Instituciones de Apoyo y personal técnico.	8
			Número inspecciones a usuarios de Cuantías Domésticas y Catastro Industrial.	480
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones.	3%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	3%
			Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH (E/S) realizados la inspección de Control Anual.	100%
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP (Centros de Distribución de GLP en cilindros) realizados la inspección de Control Anual.	100%
			Número de inspecciones regulares realizadas a Centros de Acopio de GLP en cilindros.	24
		Número de re-inspecciones realizadas a Instalaciones centralizadas calificadas y autorizadas.	144	
		Incrementar las actividades de control y fiscalización de los medios de transporte y almacenamiento de derivados del petróleo en la jurisdicción de la Regional Loja MEDIANTE inspecciones rutinarias y anuales bajo criterio técnico usando como herramienta las respectivas actas, considerando el cumplimiento o incumplimiento del sujeto de control, además participando en operativos de control interinstitucionales.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TA remitidos a Trámites e Infracciones	3%
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA realizados la inspección de Control Anual.	100%
			Número de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de Transporte.	400
		Incrementar la eficiencia en la atención a requerimientos ciudadanos ingresados a la Regional Loja en cuanto a la regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas MEDIANTE la atención oportuna y tratamiento correspondiente a denuncias, requerimientos, infracciones, entre otros trámites tanto de sujetos de control como ciudadanos.	Número de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de almacenamiento	16
			Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%
			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo .	100%
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos.	Porcentaje de denuncias atendidas a través de la línea 1800-LOJUSTO.	100%
			Porcentaje de Expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.	80%
		Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción de la Agencia Regional Manabí, MEDIANTE la implementación de un cronograma de inspecciones regulares y de control anual, verificando permanentemente el estado físico y operativo de las infraestructuras de Almacenamiento, Transportación y Comercialización, sancionando a quienes incumplan con la normativa técnica-legal vigente	Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas.	80%
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de Comercialización CLDH dentro del plazo establecido.	100%			
Porcentaje de inspecciones de control anual realizados a sujetos de control de Comercialización CLDH dentro del plazo establecido.	100%			
Número de inspecciones aleatorias a beneficiarios con autorización de Cuantías Domésticas o catastro industrial.	144			
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de Comercialización GLP dentro del plazo establecido.	100%			
Porcentaje de inspecciones de control anual realizadas a sujetos de control de Comercialización GLP dentro del plazo establecido.	100%			
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones.	2,95%			
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones.	2,95%			
Número de operativos de control nocturnos a los centros de distribución de CLDH de la jurisdicción.	8			
Número de inspecciones de baterías sanitarias en estaciones de servicios.	400			
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de Transporte de GLP en Cilindros dentro del plazo establecido.	100%			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
14	Agencia Regional Manabí	Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Manabí MEDIANTE la aplicación oportuna de las Normas y Reglamentos dictados por la ARCH, verificando permanentemente el estado físico de los terminales, autotanques, vehículos de transporte de GLP, sancionando a quienes incumplan con la normativa técnica-legal vigente.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de autotanques de CLDH dentro del plazo establecido.	100%
			Porcentaje de inspecciones de control anual realizadas a sujetos de control de Transporte de GLP en Cilindros dentro del plazo establecido.	100%
			Porcentaje de inspecciones de control anual realizadas a sujetos de control de Autotanques CLDH dentro del plazo establecido.	100%
			Porcentaje de inspecciones de control anual realizadas a sujetos de control de Almacenamiento dentro del plazo establecido.	100%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de control de Transporte & Almacenamiento remitidos a Trámites e Infracciones.	2,95%
			Número de inspecciones por control de sellos en tanques de almacenamiento.	12
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades Hidrocarburíferas MEDIANTE la atención oportuna y ágil de los trámites ingresados en la Regional, registrando la documentación a tiempo en el sistema quipux.	Porcentaje de denuncias atendidas del 1800 LOJUSTO relacionadas con sujetos de control de la jurisdicción ARCH Manabí.	100%
			Porcentaje de trámites externos atendidos ingresados en la Jurisdicción de la Regional Manabí.	60%
			Número de capacitaciones recibidas respecto a normativa y regulaciones.	4
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.	90%
			Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas.	90%
		15	Agencia Regional Norte	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la jurisdicción Norte MEDIANTE la implementación de un cronograma de inspecciones mensuales en las cuales se incremente el número de controles regulares a centros de distribución de CLDH y GLP, levantamiento de actas de control a los centros de distribución de derivados (CLDH y GLP) que no cumplan con la normativa vigente, que rige la comercialización de derivados de hidrocarburos.
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	100%			
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a TIH.	7%			
Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%			
Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	100%			
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a TIH.	5%			
Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos incluido GLP en la jurisdicción Norte MEDIANTE Un cronograma programado de inspecciones de campo de manera periódica a beneficiarios de cuantías domésticas, a vehículos que transportan GLP en cilindros, controles periódicos de las operaciones que se llevan a cabo en la planta de envasado, control del remanente de GLP, controles periódicos a depósitos de distribución y centros de acopio de GLP en cilindros y controles periódicos a centros de distribución de CLDH.	Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados Control Anual.			100%
	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TA remitidos a TIH.			4%
Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas MEDIANTE la estandarización de procedimientos de atención al usuario (reduciendo el tiempo de respuesta a estos requerimientos), capacitación del personal en las áreas de competencia de esta agencia regional y acciones inmediatas para que los otros sujetos (instituciones) involucrados interactúen de forma inmediata a las denuncias recibidas por esta agencia.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo			100%
	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo establecido.			100%
	Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE La realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos.			Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente
Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas	100%			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
16	Agencia Regional Península	Incrementar el control y fiscalización de las operaciones de exploración y producción a cargo de las compañías operadoras que se encuentran en la Jurisdicción Península MEDIANTE el reforzamiento de la cobertura de las tareas de control y fiscalización, y la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa legal vigente.	Porcentaje de Informes de Producción Fiscalizada validados por la ARCH Península en cada punto de fiscalización remitidos a tiempo	100%	
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la Refinería La Libertad de la Jurisdicción Península MEDIANTE la verificación de las actividades de control y fiscalización de los procesos operativos de refinación y control de calidad.	Porcentaje de Certificados de Calidad emitidos por la Refinería Libertad y Legalizados por la ARCH en el plazo definido	100%	
			Porcentaje de Acciones tomadas frente a productos importados y elaborados en la jurisdicción fuera de especificaciones.	100%	
		Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Península MEDIANTE la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa legal vigente por parte del sujeto de control.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido	100%	
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido	100%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	5%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	5%	
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido	100%	
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación	100%	
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente	100%	
			Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas	100%	
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Península, MEDIANTE el mejoramiento en la calidad de atención y servicio, y la adecuada y oportuna atención a los trámites ingresados.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo	100%	
			Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas por el sistema 1800LOJUSTO	100%	
			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.	100%	
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Península MEDIANTE la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa legal vigente por parte del sujeto de control.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones	5%	
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP y Terminales) realizados la inspección y Control Anual dentro del plazo establecido	100%	
17	Agencia Regional Santo Domingo	Incrementar el control y fiscalización de la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Santo Domingo MEDIANTE la realización de inspecciones regulares, aleatorias y de control anual verificando el cumplimiento de la normativa legal y técnica relacionada con las actividades de comercialización, emisión de certificados de control anual, emisión de proyectos de resolución de autorización y de permisos de operación de nuevos actores del mercado, previniendo las desviaciones de las norma, disponiendo las medidas correctivas, y sancionando las infracciones cuando sea el caso y manteniendo actualizada la información y validada en las bases de datos y archivos técnicos.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de CLDH.	100%	
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de GLP.	100%	
			Porcentaje de sujetos de control de CLDH realizados la inspección de control anual dentro del plazo establecido.	100%	
			Porcentaje de sujetos de control de GLP realizados la inspección de control anual dentro del plazo establecido.	100%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de control de CLDH detectados en las inspecciones realizadas.	5%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de control de GLP detectados en las inspecciones realizadas.	5%	
			Número de operativos de control nocturnos a los centros de distribución de la jurisdicción.	12	
			Número de inspecciones a beneficiarios de compra y transporte de derivados del petróleo en cuantías domésticas.	55	
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de derivados del petróleo en la Jurisdicción Santo Domingo MEDIANTE la realización de inspecciones del uso de derecho de vía y servidumbres legales y de cruce de tránsito, inspecciones regulares, aleatorias y de control anual a todos los sujetos de control que realizan actividades de transporte y almacenamiento de derivados del petróleo.	Número de inspecciones de control aleatorio de autotanques y vehículos que transportan GLP	360	
			Porcentaje de sujetos de control de TA (Autotanques, Vehículos de GLP, terminales de almacenamiento) emitidos el Certificado de Control Anual.	100%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de control de TA detectados en las inspecciones realizadas	5%	
		Incrementar el nivel de atención de requerimientos externos sobre la regulación, el control y la fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en la jurisdicción Santo Domingo MEDIANTE la atención eficiente y oportuna de los requerimientos de los usuarios impulsando la difusión de las actividades relevantes que realiza la Agencia, así como también la realización de campañas de sensibilización del buen uso de consumo de los combustibles.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas.	100%	
			Porcentaje de trámites atendidos dentro de un plazo.	100%	
			Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente	100%
				Porcentaje de expedientes administrativos resueltos	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)		
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO						
18	Agencia Regional Sucumbíos	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Sucumbíos MEDIANTE la implementación de operativos de control, inspecciones regulares y aleatorias en las estaciones de servicio de CLDH y centros de distribución de GLP.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	100%		
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	100%		
			Porcentaje de inspecciones en la distribución de los recorridos de GLP	100%		
			Porcentaje de correcciones en el Sistema de Trazabilidad Comercial (STC) a los distribuidores de GLP respecto a la facturación reportada por la Comercializadora de GLP de la jurisdicción de Sucumbíos.	100%		
			Porcentaje de sujetos de control de GLP realizados la inspección de control Anual	100%		
			Porcentaje de sujetos de control de CLDH realizados la inspección de control Anual	100%		
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	10%		
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	16%		
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (crudo y derivados) en la Jurisdicción Sucumbíos MEDIANTE la aplicación del marco legal correspondiente a la disposición de automatización de los sistemas de medición y la creación de procedimientos de fiscalización e inspecciones trimestrales a las facilidades de superficie.	Porcentaje de calibraciones de medidores de transferencia dentro de la jurisdicción Sucumbíos	100%		
			Porcentaje de informes de pruebas hidrostáticas ejecutadas dentro de la jurisdicción sucumbíos	100%		
			Porcentaje de autotanques realizado el registro de control anual	100%		
			Porcentaje de incumplimientos de autotanques en el registro de control anual remitidos a Trámites e Infracciones	16%		
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones de exploración y producción a cargo de las compañías operadoras que se encuentran en la jurisdicción de Sucumbíos MEDIANTE la aplicación de procedimientos, estándares, normas técnicas actualizadas y marco legal vigente para que los sujetos de control realicen sus operaciones adecuadamente.	Porcentaje de informes de tasas de producción validadas por la ARCH.	100%		
			Número de informes de producción de campos válidos por la ARCH.	12		
			Número de Balances de determinación de diferencias de producción fiscalizada versus producción de campo, en la Jurisdicción Sucumbíos, legalizados por la ARCH.	12		
			Número de Informes ejecutivos mensuales de campo donde se incluya el detalle de trabajos de reacondicionamiento, perforación y estado de pozos.	144		
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la (s) refinería(s) y plantas de gas de la jurisdicción Sucumbíos MEDIANTE el seguimiento permanente a las operaciones, mantenimientos y optimización de procesos que se realizan en la planta refinadora.	Porcentaje de certificados de calidad emitidos por la refinería de la jurisdicción y legalizados por la Arch Sucumbíos.	100%		
			Porcentaje de muestras de combustibles tomadas en Refinería de la Jurisdicción.	100%		
			Número de informes de control de corrosión en la Refinería de la jurisdicción.	12		
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Sucumbíos MEDIANTE el mejoramiento en la organización interna y capacitación del personal inmerso en los diversos procesos de la Regional.	Porcentaje de trámites atendidos.	100%		
			Porcentaje de atención de denuncias 1800LOJUSTO.	100%		
			Porcentaje de atención a formularios de cuantías domésticas ingresados por la web.	100%		
		Incrementar la eficiencia y la eficacia en la gestión de Trámites e Infracciones Hidrocarburíferas MEDIANTE la realización de informes jurídicos y atención oportuna a la sustanciación, apertura de providencias y resolución de expedientes administrativos.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente.	100%		
			Porcentaje de resoluciones de expedientes administrativos remitidos a matriz para el cobro a coactivas.	100%		
		NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
		19	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la estabilidad del Talento Humano y las competencias individuales e institucionales MEDIANTE la promulgación de concursos de méritos y oposición y la ejecución del plan anual de capacitación.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades.	4%
					Porcentaje de atención de denuncias presentadas ante el Comité de Conducta.	100%
				Incrementar la gestión presupuestaria de la institución MEDIANTE el uso eficiente de los recursos asignados.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria.	100%
Porcentaje de Pedidos Entregados a tiempo.	100%					
Reducción de agua consumida.	600					
Reducción de kilovatios consumidos de energía eléctrica.	36.000					
Reducción de resmas de papel consumido.	125					
Porcentaje de activos inventariados.	100%					
Porcentaje de procesos publicados en el portal de SERCOP.	100%					

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
		Incrementar el número de emisión de facturas electrónicas por los servicios de regulación, control y administración que presta la ARCH a los Sujetos de Control (Permisos, Licencias, Patentes) MEDIANTE la socialización del procedimiento de pagos y emisión de facturas electrónicas.	Porcentaje de facturas electrónicas emitidas.	100%
28	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión de la ARCH MEDIANTE la coordinación y dirección para la elaboración de la planificación estratégica y operativa institucional, y los programas y proyectos, alineados al Plan Nacional de Desarrollo, Agenda y política sectorial; y, el monitoreo, seguimiento y evaluación a la planificación anual y plurianual institucional, a través de la administración de los sistemas del Gobierno nacional, balance de la ejecución presupuestaria, gestión de los programas y proyectos, resultados de la gestión institucional, y así desarrollar reportes e informes y rendir cuentas a la ciudadanía.	Índice de cumplimiento de la Planificación Estratégica Institucional.	98%
			Índice de cumplimiento del Plan Operativo Institucional.	98%
		Incrementar la eficacia en la implementación de la administración por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la implementación de las políticas, normativas, metodologías, herramientas y formatos para la gestión de los servicios, administración por procesos y la gestión del cambio, definidos por el organismo rector en la materia; definir, administrar y gestionar el portafolio de procesos y el catálogo de servicios de la institución; realizar evaluaciones periódicas de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y descentrado; estudios de implementación de metodologías, herramientas y estándares que contribuyan a la calidad y mejoramiento de clima y cultura organizativa; y, Planes de acción de gestión del cambio, clima y cultura organizacional.	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER.	100%
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo.	74%
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados.	100%
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados.	100%
			Incrementar la eficacia en la implementación de acciones para promover la transformación institucional y el cambio cultural organizativo MEDIANTE el seguimiento a la implementación de políticas, metodologías, herramientas, proyectos y estándares que contribuyan a la calidad y mejoramiento del clima y cultura organizativa; elaboración y articulación de Planes de capacitación de gestión del cambio; coordinar y dirigir la elaboración de Planes de acción de mejora del clima y cultura organizacional.	Porcentaje de actividades de responsabilidad social y ambiental 2019.
		Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	100%	
29	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la atención de calidad a los clientes internos de la ARCH MEDIANTE la atención oportuna de los requerimiento de servicio, la correcta clasificación de los mismos y la ejecución del plan de mantenimiento.	Porcentaje de requerimientos de servicios atendidos.	97%
			Porcentaje de incidentes resueltos a tiempo.	80%
		Incrementar los servicios de TIC's MEDIANTE monitoreo y administración de los servicios tecnológicos, aplicación de mejores prácticas para el aseguramiento de la información.	Porcentaje de requerimientos de Nivel 3, de los servicios de (Correo electrónico, base de datos, aplicativos, impresión, regionales etc), resueltos a tiempo.	90%
		Incrementar la atención a los requerimientos de desarrollo de software MEDIANTE el desarrollo de proyectos informáticos de acuerdo a lo planificado, uso de metodologías de ágiles, evaluación de nuevas tecnologías e implementar la gestión de proyectos.	Porcentaje de requerimientos entregados a tiempo.	80%
			Porcentaje de estudios de mercado, revisión de TDR's y revisión de informes de necesidad, presentados a tiempo.	80%
	Incrementar la calidad del software desarrollado, para que cumpla con los requerimientos de la institución MEDIANTE la ejecución de pruebas de control de calidad (test de integración, test funcional, test de aceptación).	Porcentaje de controles de QA realizados.	80%	
31	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia de la Facultad Sancionadora MEDIANTE celeridad en la apertura de Expediente Administrativos, es decir, establecer términos desde el Ingreso de Memorandos a la fecha de notificación del Sujeto de Control.	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados y resueltos en los plazos establecidos.	92%
		Incrementar el nivel de recaudación por el ejercicio de la jurisdicción coactiva de la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúfero (ARCH) MEDIANTE realizar llamadas de insistencia a los sujetos de control, para un arreglo previo a la emisión de títulos de crédito para el cobro coactivo.	Porcentaje de recaudación por ejercicio de la gestión de recuperación y coactivas (250.000,000 semestral).	100%
		Incrementar la eficacia y oportunidad de la presentación de los análisis e informes jurídicos para la emisión y actualización de la normativa hidrocarbúfero MEDIANTE el análisis previo, en conjunto de las áreas involucradas en los proyectos normativos.	Porcentaje de atención a requerimientos.	100%
		Incrementar la atención a procesos de contratación pública MEDIANTE, la reducción de tiempos de tramitación de los diferentes procesos que llegue a la Gestión Administrativa y Contratación.	Porcentaje de atención a requerimientos de contratación pública.	100%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
		Incrementar la representación judicial en los juicios contenciosos administrativos recurridos a las resoluciones de expedientes administrativos y otros MEDIANTE la atención oportuna y eficiente de cada uno de los momentos procesales, es decir realizar las actuaciones judiciales en el término indicado por juzgados.	Porcentaje de atención a requerimientos de representación judicial.	100%
32	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de la Información de los Proyectos y Actividades de la ARCH MEDIANTE la realización de Campañas de Comunicación Social.	Número de campañas comunicacionales realizadas en la ARCH.	12
		Incrementar la participación de la ARCH en el sector hidrocarburífero y en eventos gubernamentales, para fortalecer la imagen institucional ante la ciudadanía MEDIANTE la participación en eventos, ferias, gabinetes y socializaciones.	Número de eventos institucionales cubiertos en el periodo.	20
		Incrementar el conocimiento de la ciudadanía sobre las actividades de la ARCH MEDIANTE la difusión de las actividades, atribuciones y competencias de la institución, a través de sus redes sociales y página web.	Porcentaje de Boletines publicados en página web.	100%
			Número de publicaciones en Facebook.	960
			Número de publicaciones en twitter.	960
Incrementar el conocimiento de los funcionarios de la ARCH, sobre las actividades de la Agencia y del sector hidrocarburífero MEDIANTE el envío diario de informativos, publicación de la cartelera institucional y la elaboración de la revista Recurso de la ARCH.	Porcentaje de informativos enviados a los funcionarios de la ARCH.	100%		
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/08/2019		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):		ECO. PAOLA CÁRDENAS		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		paola.cardenas@controlhidrocarburos.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 399-6500 EXTENSIÓN 5158		