

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar el control y la fiscalización de las operaciones y actividades hidrocarburíferas en todas sus fases, realizadas por los sujetos de control de la ARCH.	Porcentaje de informes de auditoría a empresas de exploración y explotación de crudo emitidos	100%
			Porcentaje de denuncias ciudadanas atendidas	100%
			Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente	93%
			Porcentaje de control de la producción nacional de hidrocarburos	100%
			Porcentaje de control a los volúmenes de carga de petróleo a refinerías	100%
			Porcentaje de control a los volúmenes de producción de derivados en refinerías y terminales de preparación de combustibles	100%
			Porcentaje de seguimiento a la calidad de los hidrocarburos importados	100%
			Porcentaje de muestras de hidrocarburos sometidas a ensayos de análisis de calidad	100%
			Porcentaje de certificados de control anual emitidos a Comercializadoras, Centros de Distribución de Combustibles, Depósitos de GLP, y Transporte, que cumplen con los requisitos establecidos en la normativa	100%
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a los sujetos de control (Centros de Distribución - CLDH y Depósitos - GLP)	100%
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
2	Dirección del Centro de Monitoreo y Control Hidrocarburífero	Incrementar el control y la fiscalización de las actividades hidrocarburíferas, MEDIANTE el monitoreo en tiempo real y el análisis de la información disponible en el CMCH.	Número de informes consolidados de análisis de la información de las operaciones hidrocarburíferas	4
			Número de notificaciones generadas por el CMCH ante novedades en la operación de los sujetos de control	4
			Número de informes de nuevos sujetos de control integrados a la Plataforma del CMCH por proceso	4
		Incrementar el control de la calidad de la información entregada al CMCH MEDIANTE la verificación de los sistemas de información, control de procesos, automatización e instrumentación de los sujetos de control y evaluación de cumplimiento al marco legal para la entrega de información al CMCH	Número de Informes sobre el cumplimiento del marco legal, reglamentario y normativa técnica vigente en los aspectos de automatización y sistemas de control	4
			Número de Informes de revisión, evaluación o auditoría de los sistemas de información, control de procesos, automatización e instrumentación utilizada por los sujetos de control	4
			Número de Informes de disponibilidad de información en tiempo real, funcionamiento y seguridad de la plataforma del Centro de Monitoreo y Control Hidrocarburífero	4
3	Dirección de Auditoría de Hidrocarburos y Control Económico	Mantener la cobertura de control a las empresas de Exploración y Explotación de Hidrocarburos, Transporte de Crudo y Comercializadoras de G.L.P. (20 Bloques Petroleros, 10 Comercializadoras de G.L.P. y 1 de Transporte) MEDIANTE Optimización los tiempos en las ejecuciones de las auditorías establecidos en los Reglamentos de Contabilidad para empresas petroleras y comercializadoras de GLP.	Porcentaje de informes de auditoría a empresas de exploración y explotación de crudo emitidos	100%
			Porcentaje de informes provisionales de auditoría emitidos a las Comercializadoras de GLP	100%
		Incrementar la cobertura de control a las Comercializadoras CLDH MEDIANTE la optimización de tiempos establecidos en los Reglamentos de Contabilidad para empresas petroleras y comercializadoras de GLP.	Porcentaje de informes provisionales de auditoría emitidos a las Comercializadoras CLDH.	100%
		Mantener la evaluación a los Informes anuales de Actividades y Ejecuciones Presupuestarias de los Sujetos de Control MEDIANTE la determinación del cumplimiento de las obligaciones contractuales respecto de los presupuestos de inversión, costos y gastos de los sujetos de control.	Porcentaje de Informes de informes de evaluación a la ejecución presupuestaria emitidos	100%
		Incrementar la calidad del suministro de Información del Sector hidrocarburífero del País, para la publicación en la página web de la ARCH MEDIANTE el procesamiento y elaboración de boletines informativos con datos relacionados al sector hidrocarburífero del País.	Porcentaje de Boletines de Información del Sector hidrocarburífero del País.	100%
		Incrementar el control al uso, destino de: Propiedad Planta y Equipo; Bienes, Equipos e Instalaciones y el inventario de existencias de bodega de los sujetos de control MEDIANTE Una base de datos actualizada de los Detalles de Bienes Amortizables y Depreciables, y existencias en Bodega, adquiridos por los Sujetos de Control, para fines de los Contratos.	Porcentaje de informes de control a los detalles de los bienes, equipos e instalaciones amortizables y PPE depreciables	100%
			Porcentaje de informes de control a los detalles de existencias de bodega	100%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		Mantener el control de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 30 de la Ley de Hidrocarburos, sobre los Bienes Equipos e Instalaciones Amortizables y Propiedad planta y Equipo Depreciables en custodia de los Contratistas o Asociados, que no se podrán enajenar, gravar o retirar durante el curso del contrato sin autorización de la ARCH MEDIANTE resoluciones de autorización para enajenación, gravamen o retiro de bienes Bienes Equipos e Instalaciones Amortizables y Propiedad planta y Equipo Depreciables, de los Contratistas o Asociados.	Porcentaje de Autorizaciones y Resoluciones de enajenación, gravamen o retiro de bienes, solicitados por los Contratistas o Asociados.	100%
4	Dirección de Control Técnico de Combustibles	Incrementar el control de la cadena de comercialización y de la distribución de GLP en los segmentos doméstico y otros, MEDIANTE el mejoramiento de la metodología de asignación de volúmenes de GLP considerando factores de incidencia en la demanda de GLP.	Porcentaje de cumplimiento de asignación de volúmenes de GLP - Segmento Doméstico y otros.	99%
		Incrementar la formalidad de la operación de los sujetos de control de GLP MEDIANTE la socialización de normativa y de las acciones de control (inspecciones) en base al marco legal y técnico vigente.	Porcentaje de solicitudes atendidas para el catastro de instalaciones centralizadas	100%
			Porcentaje de certificados de control anual emitidos a sujetos de control de GLP, que cumplen con los requisitos establecidos en la normativa.	100%
		Incrementar el control de GLP MEDIANTE una planificación adecuada que permita realizar operativos para mejorar los resultados obtenidos.	Numero de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de GLP	2960
		Incrementar la formalidad de la operación de los sujetos de control de CLDH MEDIANTE la socialización de normativa y de las acciones de control (inspecciones) en base al marco legal y técnico vigente.	Porcentaje de solicitudes atendidas para el catastro en el Segmento Industrial.	100%
			Porcentaje de certificados de control anual emitidos a Centros de Distribución y Comercializadoras de CLDH que cumplen con los requisitos establecidos en la normativa legal vigente.	100%
			Porcentaje de solicitudes atendidas de cuantías industriales y doméstica.	100%
		Incrementar el control de la cadena de comercialización y mejoramiento de la distribución de CLDH en los segmentos automotriz y pesquero artesanal MEDIANTE el mejoramiento de la metodología de asignación de volúmenes de CLDH considerando factores de incidencia en la demanda de combustibles.	Porcentaje de cumplimiento de asignación de volúmenes - Segmento Automotriz y Pesaca Artesanal	99%
		Incrementar el control de derivados del petróleo, MEDIANTE una planificación adecuada que permita realizar operativos para mejorar los resultados obtenidos.	Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a sujetos de control de CLDH (Centros de Distribución)	100%
			Incrementar el Control de la Operación de Medios de Transporte Y Terminales de Almacenamiento de Derivados de Hidrocarburos MEDIANTE La ejecución de informes técnicos, proyectos de resolución y Controles Anuales y aleatorios a los medios de transporte y terminales de almacenamiento de Derivados de Hidrocarburos.	Porcentaje de emisión de registros y controles anuales a medios de transporte y terminales de almacenamiento de derivados (CLDH), GLP y GNL.
Porcentaje de inspecciones realizadas a los sujetos de control (Autotanques, vehículos de GLP, Autotanques de GLP y GLN, y terminales de almacenamiento)	100%			
Incrementar el control en la fijación de fletes de transporte terrestre de combustibles (Transferencias), MEDIANTE La implementación de un modelo matemático para cálculo y elaboración de informes técnicos, proyectos de resolución de los parámetros técnicos y económicos analizados.	Porcentaje de inspecciones de rutas para la determinación de fletes de transferencias terrestres de combustibles	100%		
Incrementar el control técnico para evitar las afectaciones a los derechos de vía (DdV), así como a las áreas operativas, de seguridad y amortiguamiento de las instalaciones vinculadas a la actividad petrolera, MEDIANTE La atención oportuna a solicitudes y controles aleatorios a las afectaciones a los derechos de vía (DdV).	Porcentaje de inspecciones de control en campo	100%		
		Incrementar el control y fiscalización de las actividades hidrocarburíferas en las fases de exploración y explotación MEDIANTE el seguimiento al cumplimiento de la normativa técnica y legal vigente por parte de los sujetos de control.	Porcentaje de cumplimiento a las actividades de control relacionadas a la utilización y aprovechamiento de los recursos hidrocarburíferos de manera racional; cumpliendo con criterios de sustentabilidad y sostenibilidad	100%
			Número de informes fiscalizados de operaciones de perforación	96
			Porcentaje de cumplimiento a los planes de prospección, exploración y explotación de hidrocarburos (Petróleo y Gas natural) de un nuevo bloque o campo en el país.	100%
			Número de inspecciones en campo para el control de las operaciones de exploración y explotación hidrocarburíferas	28
			Porcentaje de seguimiento a los pozos productores de hidrocarburos sin tasa de producción	100%
			Número de informes de control de integridad: mecánica, eléctrica y de ductos	48
			Pocentaje de seguimiento y control de operaciones de producción.	75%
			Porcentaje de permisos o autorizaciones otorgados a tiempo	90%
Incrementar el control de los Sistemas de Transporte, de Almacenamiento y de los Centros de Fiscalización y Entrega de Petróleo y Gas Natural	Porcentaje de Informes Técnicos analizados	90%		

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
5	Dirección de Control Técnico de Hidrocarburos	MEDIANTE La realización de inspecciones de campo, la optimización de procesos internos de gestión y el seguimiento a los planes de operación, mantenimiento, seguridad e integridad, conforme determina la normativa técnica y legal vigente	Porcentaje de inspecciones ejecutadas	90%	
			Número de Informes de inspecciones ejecutadas	4	
			Porcentaje de control de la producción nacional de hidrocarburos	100%	
			Reporte consolidado de Informes técnicos sobre acciones tomadas respecto a los paros emergentes relevantes de las refinerías a cargo de la EP Petroecuador	4	
			Documentos generados de atención a los trámites realizados respecto al cumplimiento de requisitos de elaboradoras de aceites y grasas lubricantes	4	
			Reporte consolidado de informes técnicos de evaluación de cumplimiento de los volúmenes producidos con respecto a los programados, de carga y producción de derivados de hidrocarburos y sus mezclas con biocombustibles.	12	
			Informes técnicos de seguimiento al avance de Proyectos en el área de refinación e industrialización	4	
			Informes técnicos del seguimiento al estado operativo y producción de plantas topping del sector privado y públicas	4	
			Informes técnicos de seguimiento sobre el cumplimiento de requisitos de calidad, de acuerdo a normas INEN vigentes, en derivados de hidrocarburos y sus mezclas con los biocombustibles elaborados en terminales	4	
			Informe técnico de seguimiento al estado operativo y producción de la Planta de Gasolina Natural de Ancón	4	
		Incrementar la confiabilidad en el control y seguimiento de los procesos de Refinación e Industrialización de los hidrocarburos a cargo de empresas públicas y privadas MEDIANTE el análisis y validación de la información e inspecciones técnicas.	Porcentaje de control a los volúmenes de carga de petróleo a refinerías	12	
			Porcentaje de control a los volúmenes de producción de derivados en refinerías y terminales de preparación de combustibles	12	
			Informes técnicos de seguimiento al estado operativo y producción de Plantas: Deshidratadora y de Licuefacción de Gas Natural	4	
			Informes técnicos de seguimiento al estado operativo y producción de derivados de hidrocarburos producidos y ofertados a nivel nacional	2	
			Incrementar el control y fiscalización a las actividades de comercio internacional de hidrocarburos MEDIANTE la participación en las adjudicaciones para la compra venta de hidrocarburos, el análisis y la validación de la información remitida por las Agencias Regionales y los sujetos de control.	Porcentaje de participación en licitaciones de compra venta de hidrocarburos asistidas	100%
				Porcentaje de licitaciones analizadas de la compra venta de hidrocarburos	100%
				Reporte de seguimiento a la cantidad de embarques realizados de las exportaciones e importaciones de hidrocarburos	4
				Número de informes técnicos de las exportaciones e importaciones de hidrocarburos que realizan las empresas públicas y privadas.	4
				Reporte de seguimiento al cumplimiento de la ejecución a la programación de las exportaciones del crudo	12
				Reporte de seguimiento al cumplimiento de la ejecución a la programación de la importación y exportación de derivados	12
Porcentaje de seguimiento a la calidad de los hidrocarburos importados	100%				
Incrementar el control y la verificación de la calidad de los CLDH en las áreas de transporte y comercialización MEDIANTE la ejecución de análisis a las muestras bajo un Sistema de Gestión de Calidad ISO/IEC 17025	Porcentaje de muestras de hidrocarburos sometidas a ensayos de análisis de calidad	100%			
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>					
6	Agencia Regional Azuay	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción de la Regional Azuay MEDIANTE la verificación de trabajos realizados por las inspectoras independientes; la difusión permanente y actualizada de la Normativa Hidrocarbúfera y sus reglamentos; capacitación interna respecto de las normas, regulaciones y procesos al personal técnico que ejecuta los controles; ejecución global de inspecciones regulares y control anual hacia los sujetos de control; inspecciones aleatorias a usuarios de Cuantías Domésticas y Catastro Industrial; seguimiento a los trámites Administrativos que se iniciaren hasta que se dicte la resolución correspondiente.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados primera y/o segunda inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%	
			Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	431	
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual primera y/o segunda dentro del plazo establecido.	100%	
			Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	239	
			Número de Capacitaciones internas de las normativas, regulaciones.	4	
			Número de difusiones de la Normativa Legal y/o Técnica a Sujetos de Control, consumidores, Instituciones de Apoyo.	8	
			Número de inspecciones a usuarios de Cuantías Domésticas o Catastro Industrial	70	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	5%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	2%	
			Porcentaje de verificaciones de trabajos realizados por inspectoras independientes.	20%	
			Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Derivados) en la Jurisdicción de la Agencia Regional	Número de verificaciones de mediciones de volúmenes en tanques de almacenamiento en los Terminales Challuabamba-Cuenca y La Troncal	1270
				Número de verificaciones de volúmenes de despacho a través de contrastadores volumétricos en los Terminales Challuabamba-Cuenca y La Troncal	16

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		Azuay MEDIANTE verificación de los procesos de medición y control de tanques y medios de transporte, inspecciones aleatorias a autotanques así como de vehículos que transportan GLP en cilindros, seguimiento a los despachos hacia los centros de distribución de combustibles.	Número de verificaciones de volúmenes de despacho a través de varillaje volumétricos en los Terminales Challuabamba-Cuenca y La Troncal Número de inspecciones aleatorias a Autotanques en los terminales Challuabamba-Cuenca y La Troncal Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques) realizan Control Anual dentro del plazo establecido	840 57 5% 100%
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción de la Regional Azuay MEDIANTE cooperación interinstitucional brindando capacitación en normativa hidrocarburífera, capacitación a los sujetos de control sobre la normativa legal vigente, atención oportuna a los requerimientos de los sujetos de control.	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo	90%
7	Agencia Regional Centro	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Centro MEDIANTE la implementación de un cronograma de inspecciones regulares y de control anual, a fin de verificar permanentemente el estado físico de los centros de distribución y sancionar a quienes incumplan con la normativa técnica-legal vigente.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido. Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido. Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación. Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido. Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	100% 1320 700 100% 6% 5%
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Derivados) en la Jurisdicción Centro MEDIANTE la verificación de los sistemas de medición, de seguridad y de control en los terminales de productos limpios y plantas de envasado de GLP; así como, la verificación permanente del estado físico de los vehículos que transportan derivados de hidrocarburos, y sancionar a quienes incumplan con la normativa técnica-legal vigente.	Porcentaje de informes de incumplimientos de sujetos de Control de TA remitidos a TIH en el periodo definido. Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados la inspección y Control Anual.	6% 100%
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Centro MEDIANTE las mejoras de procesos internos y reforzamiento de habilidades y competencias del personal.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo. Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo .	100% 100%
8	Agencia Regional Centro Oriente	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Centro Oriente MEDIANTE inspecciones anuales, regulares y las acciones tomadas por incumplimiento a los sujetos de control.	Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH, realizada la Inspección de Control Anual dentro del plazo establecido Porcentaje de Sujetos de Control de GLP, realizada la Inspección de Control Anual dentro del plazo establecido Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	204 372 100% 100% 15% 15%
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo) en la Jurisdicción Centro Oriente MEDIANTE la realización de controles periódicos de fiscalización basados en las normas técnicas, leyes y reglamentos vigentes.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones	15%
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la Planta Topping Repsol Bloque 16 de la Jurisdicción Centro Oriente MEDIANTE la realización de controles periódicos de fiscalización basados en las normas técnicas, leyes y reglamentos vigentes.	Porcentaje de informes realizados y legalizados por la ARCH Centro Oriente. Porcentaje de Acciones tomadas frente a productos elaborados en la jurisdicción fuera de especificaciones	100% 100%
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones de exploración y producción a cargo de las compañías operadoras que se encuentran en la Jurisdicción Centro Oriente MEDIANTE la realización de controles periódicos de fiscalización basados en las normas técnicas, leyes y reglamentos vigentes.	Porcentaje de Informes de Producción Fiscalizada validados por la ARCH Centro Oriente en cada punto de fiscalización remitidos a tiempo	100%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos internos y externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas MEDIANTE la verificación de requisitos y análisis de documentación registrada de los requerimientos internos y externos.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.  Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo establecido.	100%  100%	
9	Agencia Regional El Oro	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción de El Oro, MEDIANTE el monitoreo permanente a los centros de distribución y seguimiento a todo el proceso existente en la cadena de comercialización de CLDH y GLP, con una estricta aplicación del marco regulatorio vigente.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%	
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%	
			Número de Inspecciones regulares realizadas a Sujetos de Control de CLDH dentro del plazo establecido.	520	
			Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	720	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	10%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	3%	
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción El Oro, MEDIANTE la aplicación estricta de las normas internacionales y regulaciones vigentes en esta materia.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TA remitidos a Trámites e Infracciones en el periodo definido.	3%	
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados la inspección y Control Anual dentro del plazo establecido.	100%	
			Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la Planta de Licuefacción de Gas Natural de la Jurisdicción de El Oro, MEDIANTE inspecciones periódicas de funcionarios de esta Agencia Regional en la mencionada planta.	Porcentaje de acciones tomadas frente anomalías en las operaciones diarias de la Planta de Deshidratación y Planta de GNL de la Jurisdicción de El Oro remitidos a tiempo.	100%
			Incrementar el control y fiscalización de las operaciones de exploración y producción a cargo de las compañías operadoras que se encuentran en la Jurisdicción de El Oro, MEDIANTE la fiscalización de la producción diaria acorde a los reporte de operación.	Porcentaje de Informes de Producción Fiscalizada validados por la ARCH El Oro en cada punto de fiscalización remitidos a tiempo	100%
Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción El Oro, MEDIANTE la disminución del tiempo en atención para los trámites que ingresan a la regional, los cuales deben de ser medidos de forma tangible e intangiblemente.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%			
	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.	100%			
10	Agencia Regional Esmeraldas	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Esmeraldas MEDIANTE la verificación al cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa legal vigente por parte del sujeto de control.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%	
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%	
			Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	435	
			Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	435	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	5%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	5%	
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Esmeraldas MEDIANTE una permanente fiscalización y la aplicación de las leyes, normas técnicas y reglamentos vigentes.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones	2,50%	
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP y Terminales) realizados el registro de Control Anual dentro del plazo establecido.	98%	
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la(s) Refinería Esmeraldas MEDIANTE la verificación al cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas para los análisis de los productos terminados, realizados en el Laboratorio de control de calidad de la Refinería Esmeraldas.	Porcentaje de Certificados de Calidad emitidos por la Refinería de la Jurisdicción y Legalizados por la ARCH dentro del plazo definido.	100%	
			Porcentaje de Acciones tomadas frente a productos importados y elaborados en la jurisdicción fuera de especificaciones.	100%	
Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Esmeraldas MEDIANTE el mejoramiento en la calidad de atención y servicio, y la adecuada y oportuna atención a los trámites ingresados.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%			
	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.	100%			

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
11	Agencia Regional Galápagos	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Regional Galápagos MEDIANTE la regularización de la infraestructura existente y la realización planificada de inspecciones regulares y de control anual a los sujetos de control ubicados dentro de la provincia.	Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	48
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
			Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	48
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a TIH en el periodo definido.	4%
			Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a TIH en el periodo definido.	4%
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Galápagos MEDIANTE la regularización de la infraestructura existente y la realización planificada de inspecciones regulares y de control anual a los sujetos de control ubicados dentro de la provincia.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TA remitidos a TIH en el periodo definido	4%
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados la inspección y Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Galápagos MEDIANTE la correcta y oportuna entrega de información, atención al cliente, mejoramiento continuo de procesos, reforzando las habilidades del talento humano, a través de capacitaciones técnicas y administrativas.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%
			Porcentaje de Trámites atendidos dentro del plazo.	100%
12	Agencia Regional Guayas	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Guayas MEDIANTE la optimización de las inspecciones de control anual y regular a los sujetos de control.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
			Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	2300
			Número de inspecciones regulares realizadas a depósitos y centros de acopio de GLP dentro del plazo establecido	1450
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	5%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	5%
			Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspecciones de control anual que incumplieron la 1ra inspección.	0%
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspecciones de control anual que incumplieron la 1ra inspección.	0%
			Número de inspecciones aleatorias a establecimiento con autorización de Cuantías Domésticas.	360
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de combustibles en la jurisdicción Guayas MEDIANTE las inspecciones de control anual realizados a los sujetos de control.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones	5%
			Porcentaje de inspecciones regulares realizadas a vehículos que transportan GLP en cilindros.	100%
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados la inspección y Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Guayas MEDIANTE la atención oportuna a los requerimientos por parte de los usuarios internos y externos.	Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.	100%
13	Agencia Regional Loja	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción de la Agencia Regional de Control Hidrocarburífero Loja MEDIANTE la ejecución de inspecciones rutinarias a sujetos de control y levantamiento de las respectivas actas así como capacitaciones técnicas y legales a clientes internos y externos.	Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH.	444
			Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP	840
			Número de difusiones de la Normativa a Sujetos de Control, consumidores, Instituciones de Apoyo y personal técnico	8
			Número inspecciones a usuarios de Cuantías Domésticas y Catastro Industrial	140
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	3%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	3%
			Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual.	100%
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual.	100%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)		
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>						
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción de la Agencia Regional de Control Hidrocarburífero Loja MEDIANTE la ejecución de inspecciones rutinarias a sujetos de control y levantamiento de las respectivas actas	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones	3%		
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento) realizados la inspección y Control Anual dentro del plazo establecido.	100%		
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción de la Agencia Regional de Control Hidrocarburífero Loja MEDIANTE el seguimiento a los requerimientos ingresados y a su despacho oportuno.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%		
			Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo .	100%		
		14	Agencia Regional Manabí	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción de la Agencia Regional Manabí MEDIANTE la implementación de un cronograma de inspecciones regulares y de control anual, verificando permanentemente el estado físico de los centros de distribución y sancionar a quienes incumplan con la normativa técnica-legal vigente.	Porcentaje de inspecciones de control anual realizadas a centros de distribución de CLDH	100%
					Porcentaje de inspecciones de control anual realizadas a centros de distribución de GLP	100%
Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	1208					
Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	1276					
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	3%					
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	3%					
Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Manabí MEDIANTE la aplicación oportuna de las Normas y Reglamentos dictados por la ARCH, verificando permanentemente el estado físico de los terminales, autotanques y sancionar a quienes incumplan con la normativa técnica-legal vigente.	Número de inspecciones regulares realizadas a vehículos que transportan GLP en cilindros			324		
	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de control de Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP y Terminales de Almacenamiento remitidos a Trámites e Infracciones			3%		
	Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados la inspección y Control Anual., dentro del plazo establecido.			100%		
	Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas MEDIANTE la atención oportuna y agil de los tramites ingresados en la Regional, registrando la documentacion a tiempo en el sistema quipux.			Porcentaje de Trámites atendidos.	100%	
				Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%	
15	Agencia Regional Norte			Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción NORTE MEDIANTE la implementación de un cronograma de inspecciones mensuales en las cuales se incremente el número de controles regulares a centros de distribución de CLDH y GLP, levantamiento de actas de control a los centros de distribución de derivados (CLDH y GLP) que no cumplan con la normativa vigente, implementación de capacitaciones periódicas al equipo de técnicos y a los sujetos de control referente a la normativa vigente que rige la comercialización de derivados de hidrocarburos.	Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
					Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	576
					Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
		Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	504			
		Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	1%			
		Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	1%			
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción NORTE MEDIANTE un cronograma, inspecciones de campo periódicas a beneficiarios de cuantías domesticas, inspecciones periódicas a vehículos que transportan GLP en cilindros, controles periódicos de las operaciones que se llevan a cabo en la planta de envasado, control del remanente de GLP y controles periódicos a los centros de acopio de GLP.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones	10%		
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados Control Anual.	100%		
			Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas MEDIANTE la estandarización de procedimientos de atención al usuario (reduciendo el tiempo de respuesta a estos requerimientos), capacitación del personal en las áreas de competencia de esta agencia regional y acciones inmediatas para que los otros sujetos (Instituciones) involucrados interactuen de forma inmediata a las denuncias recibidas por esta agencia.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%	
				Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo establecido.	100%	
					Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	480
					Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
16	Agencia Regional Península	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Península MEDIANTE la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa legal vigente por parte del sujeto de control.	Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	408
			Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	0%
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	0%
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Península MEDIANTE la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa legal vigente por parte del sujeto de control	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de TyA remitidos a Trámites e Infracciones	0%
			Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP, Terminales de Almacenamiento y Ductos) realizados la inspección y Control Anual dentro del periodo establecido.	100%
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la Refinería La Libertad de la Jurisdicción Península MEDIANTE la verificación de las actividades de control y fiscalización de los procesos operativos de refinación y control de calidad.	Porcentaje de Certificados de Calidad emitidos por la Refinería Libertad y Legalizados por la ARCH en el plazo definido.	100%
			Porcentaje de Acciones tomadas frente a productos importados y elaborados en la Jurisdicción fuera de especificaciones.	100%
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones de exploración y producción a cargo de las compañías operadoras que se encuentran en la Jurisdicción Península MEDIANTE el reforzamiento de la cobertura de las tareas de control y fiscalización, y la verificación del cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa legal vigente	Porcentaje de Informes de Producción Fiscalizada validados por la ARCH Península en cada punto de fiscalización remitidos a tiempo.	100%
			Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Península MEDIANTE el mejoramiento en la calidad de atención y servicio, y la adecuada u oportuna atención a los trámites ingresados.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.
		Porcentaje de trámites atendidos dentro del plazo.	100%	
		17	Agencia Regional Santo Domingo	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Santo Domingo MEDIANTE el análisis de la información estadística e información de campo, control e inspecciones mensuales a los sujetos de control tanto en forma regular, aleatoria u operativa. Instrucción y capacitación al personal técnico.
Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación.	1560			
Porcentaje de Sujetos de Control de CLDH realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%			
Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.	100%			
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	2%			
Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	2%			
Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (Crudo y Derivados) en la Jurisdicción Santo Domingo MEDIANTE el análisis de reportes estadísticos de movimientos de productos e inspecciones mensuales a los sujetos de control tanto en forma regular, aleatoria u operativa. Instrucción y capacitación al personal técnico.	Porcentaje de inspecciones aleatorias a medios de transporte de combustibles conforme la planificación.			100%
	Porcentaje de Sujetos de Control de TA (Autotanques, Buquetanques, Vehículos de GLP y Terminales de Almacenamiento) realizados la inspección de Control Anual dentro del plazo establecido.			100%
Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Santo Domingo MEDIANTE la atención oportuna con eficiencia y eficacia en base a lo que establece el marco legal vigente.	Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas.			100%
	Porcentaje de trámites atendidos dentro de un plazo.			100%
Reducir el consumo de GLP y CLDH subsidiado para fines ajenos a su propósito en la Jurisdicción Sucumbios MEDIANTE inspecciones en la distribución de los recorridos de GLP y control en estaciones de servicio.	Porcentaje de inspecciones en la distribución de los recorridos de GLP y CLDH subsidiado efectuado vs programados.			100%
	Porcentaje de correcciones en el Sistema de Trazabilidad Comercial (STC) a los distribuidores de GLP respecto a la facturación reportada por la Comercializadora de GLP de la jurisdicción de Sucumbios			100%
	Incrementar el control y fiscalización a la comercialización de CLDH y GLP en la Jurisdicción Sucumbios MEDIANTE la implementación de operativos de control específicos en las estaciones de servicio de CLDH y centros de distribución de GLP	Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de CLDH dentro del plazo establecido.	144	
		Número de inspecciones regulares realizadas a Sujetos de control de GLP conforme la planificación	240	
Porcentaje de Sujetos de Control de GLP realizados la inspección de Control Anual.	100%			
Porcentaje de sujetos de control de CLDH realizados la inspección de control Anual	100%			



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
18	Agencia Regional Sucumbios	GLP.	Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de CLDH remitidos a Trámites e Infracciones	10%	
			Porcentaje de incumplimientos de sujetos de Control de GLP remitidos a Trámites e Infracciones	16%	
		Incrementar el control y fiscalización del transporte, almacenamiento y movimiento de hidrocarburos (crudo y derivados) en la Jurisdicción Sucumbios MEDIANTE la aplicación del marco legal correspondiente a la disposición de automatización de los sistemas de medición y la creación de procedimientos de fiscalización e inspecciones trimestrales a las facilidades de superficie y contratación de personal especializado.	Porcentaje de calibraciones de medidores de transferencia dentro de la jurisdicción Sucumbios	100%	
			Porcentaje de informes mensuales de balances de sellos dentro de la jurisdicción sucumbios	100%	
			Porcentaje de autotanques realizado el registro de control anual	100%	
			Porcentaje de incumplimientos de autotanques en el registro de control anual remitidos a Trámites e Infracciones	14%	
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones de exploración y producción a cargo de las compañías operadoras que se encuentran en la Jurisdicción de Sucumbios MEDIANTE la fiscalización y control de los funcionarios en campo.	Porcentaje de informes de tasas de producción validadas por la ARCH	100%	
			Número de informes de producción de campos válidos por la ARCH	12	
			Número de informes de trabajos de WO de las empresas operadoras de la jurisdicción Sucumbios	36	
			Número de informes de las operaciones de perforación de las empresas operadoras de la Jurisdicción Sucumbios	12	
			Número de Balances de determinación de diferencias de producción fiscalizada versus producción de campo, en la Jurisdicción Sucumbios, legalizados por la ARCH	12	
		Incrementar el control y fiscalización de las operaciones en la (s) refinería(s) y plantas de gas de la jurisdicción Sucumbios MEDIANTE la exigencia al cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas técnicas para los análisis rutinarios realizados en el laboratorio de análisis de calidad.	Porcentaje de certificados de calidad emitidos por la refinería de la jurisdicción y legalizados por la Arch Sucumbios	100%	
			Porcentaje de Acciones tomadas frente productos importados y elaborados en la jurisdicción fuera de especificaciones a tiempo.	100%	
			Porcentaje de muestras de combustibles de Refinería analizadas dentro de especificaciones	100%	
		Incrementar el nivel de atención a requerimientos externos sobre regulación, control y fiscalización de actividades hidrocarburíferas en la Jurisdicción Sucumbios MEDIANTE el mejoramiento en la organización interna y capacitación del personal inmerso en los diversos procesos de la Regional.	Porcentaje de trámites atendidos.	100%	
			Porcentaje de denuncias en el tema hidrocarburífero atendidas a tiempo.	100%	
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>					
19	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la estabilidad del Talento Humano y las competencias individuales e institucionales MEDIANTE la promulgación de concursos de méritos y oposición y la ejecución del plan anual de capacitación.	Índice de rotación de nivel directivo.	10%	
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	35%	
			Índice de rotación de nivel operativo (2016)	20%	
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad.	4%	
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	10	
		Incrementar el nivel de aseguramiento de los activos y la Eficiencia de Recursos y Materiales a todas las unidades de la ARCH MEDIANTE la contratación de Pólizas de seguros y el seguimiento de los procesos publicados en el Portal, gestión de adquisiciones, suministros, y mejoramiento de los procesos de contratación de servicios.	Porcentaje de procesos publicados en el portal del SERCOP.	100%	
			Porcentaje de Pedidos Entregados a tiempo.	100%	
			Número de pólizas de seguros renovadas	1	
			Reducción de agua consumida	529,66	
			Reducción de kilovatios consumidos de energía eléctrica	35188	
			Reducción de resmas de papel consumido	216	
		Incrementar el registro de las recaudaciones generadas por la prestación de servicios institucionales MEDIANTE el uso del Sistema de Pagos SICOHI - SICOFI, la difusión, seguimiento y aplicación de normas que obliguen a las unidades Operativas de la Matriz y Regionales, para que efectúen el ingreso oportuno de los pagos realizados por los sujetos de control.	Porcentaje de recaudación de ingresos de autogestión registrados en el sistema SICOHI-SICOFI.	80%	
			Incrementar la gestión presupuestaria de la institución MEDIANTE el uso eficiente de los recursos asignados.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100%
				Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100%
			Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión de la ARCH MEDIANTE la dirección y control en la elaboración y ejecución de la planificación estratégica y operativa institucional, y los programas y proyectos, alineados al Plan Nacional de Desarrollo; y, el monitoreo, seguimiento y evaluación a la planificación institucional.	Número de herramientas de planificación elaboradas e implementadas	12
Calificación de la ARCH en Gestión institucional	95				
Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	1%				

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)	
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>					
28	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia en la implementación de la administración por procesos y la transformación institucional MEDIANTE la implementación de las políticas, normativas, metodologías, herramientas y formatos para la gestión de los servicios, administración por procesos y la gestión del cambio, definidos por el organismo rector en la materia; definir, administrar y gestionar el portafolio de procesos y el catálogo de servicios de la institución; realizar evaluaciones periódicas de la calidad de los servicios institucionales a nivel central y descentrado; estudios de implementación de metodologías, herramientas y estándares que contribuyan a la calidad y mejoramiento de clima y cultura organizativa; y, Planes de acción de gestión del cambio, clima y cultura organizacional.	EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	100%	
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	4	
29	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones	Incrementar la atención de requerimientos de primer nivel solicitados por los usuarios, dentro de los lineamientos de servicio MEDIANTE registro de incidentes a través del uso de herramientas gestión de incidencias y requerimientos, la atención oportuna de las solicitudes y la correcta clasificación entre incidente y problema.	Porcentaje de atención a solicitudes y requerimientos informáticos y tecnológicos	97%	
			Porcentaje de incidentes resueltos a tiempo	80%	
		Incrementar el tiempo de disponibilidad de los servicios que brinda infraestructura de TIC's MEDIANTE el control y monitoreo de los servicios, la aplicación de mejores prácticas en el ámbito de seguridad informática, la implementación de controles de Q y A en todos los servicios de TIC's.	Porcentaje de controles de QA evaluados a tiempo	80%	
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios de Infraestructura (Comunicaciones, telefonía e Internet)	99%	
			Porcentaje de disponibilidad de los servicios de Infraestructura (Servidores y Base de Datos)	99%	
			Porcentaje de cumplimiento de medidas de seguridad implementadas	35%	
		Incrementar la operatividad de sistemas de información y el desarrollo de proyectos institucionales, de acuerdo a lo planificado; requeridos por las unidades que conforma la ARCH MEDIANTE el uso de metodologías de vanguardia para el efecto, evaluaciones de nuevas tecnologías, Documentación estándar en el desarrollo de software para la identificación, priorización, especificación y acuerdos de los requerimientos funcionales y técnicos institucionales con la participación de las unidades usuarias. Y la formalización con actas de aceptación por parte de los usuarios, del paso de los sistemas probados y aprobados desde el ambiente de desarrollo/prueba al de producción.	Porcentaje de requerimientos pasados a Q&A entregados a tiempo	80%	
			Porcentaje de desarrollo de capacitaciones, manuales, informes o criterios técnicos emitidos a tiempo.	75%	
Porcentaje de soportes de segundo nivel atendidos a tiempo	90%				
Porcentaje de informes de investigación de nueva tecnología presentados a tiempo	90%				
31	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar el nivel de recaudación por el ejercicio de la jurisdicción coactiva de la Agencia de Regulación y Control Hidrocarbúrico (ARCH) MEDIANTE realizar llamadas de insistencia a los sujetos de control para un arreglo previo a la emisión de títulos de crédito para el cobro coactivo.	Porcentaje de recaudación por ejercicio del juzgado de coactivas (250.000,000 semestral)	100%	
			Incrementar la atención a solicitudes de criterios y pronunciamientos jurídicos MEDIANTE el fortalecimiento del área, a través de la inclusión de nuevos profesionales. Reorganizar la distribución de las solicitudes considerando la carga de trabajo, responsables y fechas límites.	Porcentaje de pronunciamientos jurídicos atendidos	85%
		Incrementar la eficacia de la facultad sancionadora MEDIANTE celeridad en la apertura de expediente administrativos, es decir, establecer términos desde el ingreso de Memorandos a la fecha de notificación del Sujeto de Control	Porcentaje de expedientes administrativos aperturados por incumplimiento de la normativa legal vigente	93%	
		Incrementar la atención a procesos de contratación pública MEDIANTE la reducción de tiempos de despacho de los requerimientos	Porcentaje de atención a requerimientos de contratación pública	100%	
		Incrementar la representación judicial en los juicios contenciosos administrativos recurridos a las resoluciones de expedientes administrativos y otros MEDIANTE la atención oportuna y eficiente de cada uno de los momentos procesales, es decir realizar las actuaciones judiciales en el término indicado por juzgados.	Porcentaje de atención a requerimientos de representación judicial	100%	
		Incrementar oportunamente los análisis e informes requeridos para la emisión y actualización de normativa hidrocarbúrica MEDIANTE la definición de procesos de revisión e inclusión de profesionales para soporte .	Porcentaje de normas analizadas y revisadas	80%	
32	Dirección de Comunicación Social	Incrementar la difusión de la Información de los Proyectos y Actividades de la ARCH MEDIANTE la realización de Campañas de Comunicación Social.	Número de campañas comunicacionales realizadas en la ARCH	12	
			Incrementar la participación de la ARCH en el Sector y Gobierno, para fortalecer imagen institucional de la ARCH en el sector y ciudadanía MEDIANTE la participación en eventos, ferias, gabinetes, socializaciones, etc	Número de eventos institucionales cubiertos en el periodo	15
			Incrementar el número de usuarios en redes	Número de Boletines publicados en página web	4

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**
**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable (a fin de año)
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
		sociales y página web MEDIANTE difusión de las actividades, funciones y competencias de la ARCH.	Número de publicaciones en Facebook	70
			Número de publicaciones en twitter	400
		Incrementar el conocimiento de los funcionarios de la ARCH, sobre las actividades de la Agencia y el sector MEDIANTE el envío diario de informativos/ elaboración la revista digital institucional de la ARCH, de forma semestral con temas de interés para los funcionarios/as de la ARCH.	Número de informativos enviados a los funcionarios ARCH	20
			Número de Revistas Publicadas	2
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">Reporte del GPR</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/04/2018	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a4):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ECO. PAOLA CÁRDENAS	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:paola.cardenas@controlhidrocarburos.gob.ec">paola.cardenas@controlhidrocarburos.gob.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 399-6500 EXTENSIÓN 5158	